

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг по проведению интерактивных
познавательно-развлекательных мероприятий

Индивидуальный предприниматель Подлесный Марк Михайлович, именуемый в дальнейшем Исполнитель, настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее по тексту – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) заключить Договор-оферту на оказание услуг по проведению интерактивных познавательно-развлекательных мероприятий (далее – Договор) на нижеследующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание услуг Исполнителем по проведению интерактивных познавательно-развлекательных мероприятий на условиях Договора за плату.

1.2. Наименование познавательно-развлекательных мероприятий (на выбор Заказчика):

- **«Бал в дворянском доме»;**
- **«Путешествие по Лукоморью»;**
- **«Тайны русских былин»**

(далее – совместно Мероприятия, в отдельности – Мероприятие).

Описание программы каждого Мероприятия отражено на сайте Исполнителя **detipushkin.ru** (далее – Сайт).

1.2.1. Мероприятия проводят профессиональные актеры и педагоги.

1.3. Мероприятие рассчитано на группы лиц численностью от 15 до 30 человек. Группа может быть сформированной (состоящей из не менее, чем одного совершеннолетнего сопровождающего; остальные – несовершеннолетние до 18 лет) и сборной (группа формируется в процессе бронирования Мероприятия) (особенности для данной группы установлены в разделе 4 Договора).

1.4. Время проведения Мероприятия для сформированной группы – 1 час 50 минут (чаепитие (п. 4.6. Договора) включено в данный период времени).

Время проведения Мероприятия для сборной группы – 1 час 30 минут (чаепитие не включается).

Время начала Мероприятия указывается на Сайте Исполнителя.

1.5. Оферта считается принятой, а Договор заключенным с момента оплаты Заказчиком Мероприятия. Порядок оплаты по Договору установлен разделом 2 Договора.

1.6. Место проведения Мероприятия (место оказания услуг): **город Москва, улица Волхонка, дом 13.**

1.7. Срок действия оферты – с **«14» мая 2023 г. по «31» мая 2023 г. включительно.**

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость услуги по Договору – Мероприятия, составляет:

2.1.1. Для сформированной группы: 2000 рублей за каждого несовершеннолетнего при условии не более двух сопровождающих совершеннолетних (стоимость посещения Мероприятия для двоих сопровождающих в данном случае включена); 700 рублей за каждого сопровождающего совершеннолетнего, свыше двух совершеннолетних;

2.1.2. Для сборной группы: 2000 рублей за каждого несовершеннолетнего; 1000 рублей за каждого совершеннолетнего сопровождающего.

2.2. С учетом особенностей, установленных настоящим Договором для сборной группы, оплата услуг Заказчика, планирующего участие в Мероприятии в сборной группе,

осуществляется после подтверждения бронирования участия при условии формирования не менее, чем за 10 дней до начала Мероприятия, минимального количества группы (15 человек) путем направления на электронную почту Заказчика сообщения о проведении Мероприятия.

2.3. Оплата Мероприятия осуществляется любым, не запрещенным законодательством Российской Федерации способом в рублях.

Для проведения оплаты электронными денежными средствами, на Сайте Исполнителя сформирован QR-код. Подтверждением оплаты услуги является чек, направляемый на электронную почту Заказчика.

2.4. Оплата производится в размере 100 % предоплаты. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата передачи денежных средств Исполнителю.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ УСЛУГИ

3.1. Заказчик вправе отказаться от Договора и потребовать возврат стоимости услуги в случае, если причиной отказа явилась болезнь Заказчика и/или группы, в интересах которой действует Заказчик, или иные причины, вызванные трагическими обстоятельствами, связанные с Заказчиком и/или целой группой, с предоставлением документального подтверждения наступления таких обстоятельств.

3.2. В случае отказа от Договора по причинам, не связанным с обстоятельствами, установленными п. 3.1. Договора, в срок менее, чем за три дня до проведения Мероприятия, стоимость услуги не возвращается.

3.3. В случае отказа от Договора по причинам, не связанным с обстоятельствами, установленными п. 3.1. Договора, в срок менее, чем за пять дней до проведения Мероприятия, оплата услуги возвращается в размере 30 % от стоимости услуги.

3.4. В случае отказа от Договора по причинам, не связанным с обстоятельствами, установленными п. 3.1. Договора, в срок менее, чем за десять дней до проведения Мероприятия, оплата услуги возвращается в размере 50 % от стоимости услуги.

3.5. В случае отказа от Договора по причинам, не связанным с обстоятельствами, установленными п. 3.1. Договора, в срок не позднее, чем за десять дней до проведения Мероприятия, оплата услуги возвращается в размере 100 % от стоимости услуги.

3.6. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется таким же способом, каким была произведена оплата по Договору.

3.7. При опоздании Заказчика на Мероприятие стоимость услуги не возвращается Заказчику.

3.8. Возврат стоимости услуги при наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 3.1. Договора, осуществляется по заявлению Заказчика. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие обстоятельств. Заявление с приложенными документами должны поступить Исполнителю не позднее дня проведения Мероприятия (в любом случае до проведения Мероприятия).

В течение 10 дней Исполнитель принимает решение о возврате стоимости услуги либо мотивированном отказе в возврате стоимости услуги.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. Группа, участвующая в Мероприятии, должна составлять не менее 15 человек и не более 30 человек.

4.2. Категория возраста в рамках Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» - для детей, достигших возраста пяти лет. Совершеннолетние лица из группы (родители, опекуны, иные лица, сопровождающие несовершеннолетних детей) обязаны осуществлять

контроль за несовершеннолетними на весь срок оказания услуги. Заказчик несет ответственность за действия (бездействие) всех участников Мероприятия.

4.3. Заказчик для получения услуги формирует заявку и направляет ее на электронную почту Исполнителя detipushkin@gmail.com. В заявке указывается фамилия имя отчество, адрес электронной почты Заказчика, его номер телефона, а также:

- для сформированной группы: количество человек в группе, возраст, класс обучения в школьном учреждении, количество сопровождающих взрослых;
- для сборной группы: количество человек в группе, имена несовершеннолетних и их возраст, класс обучения в школьном учреждении, количество сопровождающих взрослых.

4.4. При входе в помещение, в котором оказывается услуга (п. 1.6. Договора), необходимо предъявить фамилию, имя, отчество Заказчика.

4.4. Обязательным условием является наличие сменной обуви.

4.5. Заказчик обязан соблюдать регламент времени проведения Мероприятия (п. 1.3. Договора). Опоздание Заказчика, иные действия Заказчика, влияющие на время проведения Мероприятия, не отменяют отведенного на Мероприятие времени, в том числе исключают перенос времени. В целях исключения указанных обстоятельств, Заказчику рекомендуется прибыть к месту оказания услуги за 15 минут до начала Мероприятия.

4.6. После Мероприятия для сформированной группы предусмотрено чаепитие в специально отведенном помещении с предоставлением воды, чая, сахара, одноразовой посуды/ Время проведения чаепития – 20 минут. По желанию Заказчика для проведения чаепития (п. 1.2.2 Договора) Заказчик вправе принести с собой кондитерские изделия, фрукты, соки, напитки. При этом, с учетом регламента времени, отведенного на чаепитие, кондитерские изделия и фрукты должны быть подготовлены к сервировке стола (в случае, если требуется нарезка таких изделий, они должны быть заранее нарезаны, фрукты должны быть вымыты). Принесенные продукты, соки, напитки должны быть переданы представителю Исполнителя в месте оказания услуг не позднее, чем за 45 минут до начала Мероприятия.

Не рекомендуется приносить кисломолочные, скоропортящиеся продукты.

Запрещается проносить с собой на Мероприятие алкогольную продукцию любого рода, наркотические и токсические вещества, стимуляторы, вещества, запрещенные к обороту законодательством РФ.

Совершеннолетние лица из группы должны оказать содействие в уборке мусора работникам Исполнителя.

4.7. В целях безопасности на входе в место оказания услуг установлен пропускной режим. В целях выявления запрещенных к проносу предметов и обеспечения безопасности, при входе по требованию сотрудников охраны, все лица обязаны предоставить к досмотру вносимые с собой сумки, пакеты, рюкзаки, свертки.

4.8. Заказчик обязан обеспечить безопасность несовершеннолетних: совершеннолетние лица перед началом Мероприятия должны обеспечить контроль в отношении несовершеннолетних на предмет наличия у них вещей, представляющих опасность и при в случае обнаружения – изъять на время проведения Мероприятия. За ценные вещи, утерянные или поврежденные несовершеннолетним во время проведения Мероприятия, Исполнитель не несет ответственность.

4.9. Заказчик обязан обеспечить контроль за поведением лиц в группе (для сформированных групп) (особенно в отношении несовершеннолетних) и/или в отношении несовершеннолетнего, участвующего в Мероприятии (для сборных групп). При наличии агрессивного, неадекватного (истерика, порча имущества) поведения со стороны несовершеннолетних, нарушения общественного порядка совершеннолетними лицами, Исполнитель вправе потребовать, как от Заказчика, так и от любого совершеннолетнего лица в группе, принять меры по исключению таких действий. В случае невозможности исключить такое поведение, а также в случае отказа от совершения действий со стороны

Заказчика, равно как и совершеннолетних лиц, Исполнитель вправе отказаться от проведения Мероприятия, без возврата стоимости услуги.

4.10. Во время проведения Мероприятия Заказчик обязан обеспечить невмешательство со стороны всех лиц из группы в работу актеров (работников Исполнителя), ход программы Мероприятия. Заказчик обязан исключить порчу имущества Исполнителя.

4.11. Рекомендуется для участия в Мероприятии форма одежды, позволяющая проводить активные действия.

4.12. При наличии у участвующих лиц каких-либо особенностей здоровья, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя. При этом Исполнитель не несет ответственность за наступление последствий, поскольку Заказчик предупрежден о программе Мероприятия. При возникновении дополнительных вопросов у Заказчика при наличии особенностей здоровья кого-либо из лиц, о характере Мероприятия, Заказчик вправе уточнить всю необходимую информацию у Исполнителя по телефону, указанному на Сайте.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Сторонами, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Заказчик обязан возместить Исполнителю все убытки, возникшие (ущерб), а также которые могут возникнуть (упущенная выгода) у Исполнителя, если такие убытки вызваны действиями (бездействием) Заказчика (включая лиц, входящих в группу, посетивших Мероприятие, ответственность за которых несет Заказчик).

5.3. Исполнитель обязан возместить Заказчику убытки, возникшие у Заказчика, вследствие действий (бездействия) Исполнителя. Убытки возмещаются в сумме расходов, документально подтвержденных Заказчиком.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за неполноту информации, полученной от Заказчика.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Заказчика (а также лиц, входящих в группу, посетивших Мероприятие, ответственность за которых несет Заказчик), оставленные в месте оказания услуги.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Мероприятия ожиданиям Заказчика.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Права и обязанности по Договору могут быть переданы Заказчиком третьим лицам только с письменного согласия Исполнителя.

6.3. Заклячая настоящий Договор путем акцепта оферты, Заказчик, а также лица, в чьих интересах он действует - физические лица, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях реализации своих прав и исполнения обязанностей по настоящему Договору и(или) связанных и(или) вытекающих дают согласие на обработку своих персональных данных (на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

6.4. . Заклячая настоящий Договор путем акцепта оферты, Заказчик, а также лица, в чьих интересах он действует - физические лица (от имени несовершеннолетних действуют их законные представители), дают согласие Исполнителю на использование

фото- и видеоматериалов, полученных с Мероприятия, в целях продвижения услуг Исполнителя, включая публикацию с изображением Заказчика, а также лиц, в чьих интересах он действует, включая несовершеннолетних детей, в средствах массовой информации, печатных изданиях, размещения на Сайте, в социальных сетях, и иных ресурсах Исполнителя.

6.5. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, а также в случае нарушения Сторонами своих обязательств, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

Если указанные споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров между Сторонами, они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством.

6.6. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Подлесный Марк Михайлович

Место нахождения Исполнителя: Российская Федерация, 109029, г. Москва, ул. Мельникова, дом 2, кв. 134

ИНН770900851783

ОГРНИП 307770000399951

Расчетный счет 40802810500002879622

В Банк АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

ИНН 7710140679

К/с 30101810145250000974